

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета администрации  
 Первомайского района  
 по образованию Г.Ю. Чернова



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Сибирская СОШ» Первомайского района**  
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-92,86.	Размещение на сайте школы анкеты по удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг	до 10 февраля 2019 г	Спыну А.В., учитель информатики
	Проведение ученических и родительских собраний с целью информирования родителей (законных представителей), обучающихся об условиях использования созданной на сайте школы страницы, интерфейс которой позволяет в полной мере организовать обратную связь:	до 25 марта 2019 г.	Нестерова М.В., и.о зам.директора по ВР

	«Гостевая книга», «Вопрос – ответ»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -89,26	Анализ результатов анкетирования родителей по удовлетворенности образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг	до 25 марта 2019 г.	Нестерова М.В., и.о зам.директора по ВР
	Общешкольное родительское собрание результатов анкетирования родителей по удовлетворенности образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг	до 25 апреля 2019 г.	Бондарева О.Н., директор школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие парковочного места	Оборудовать специальное парковочное место для инвалидов	Ноябрь 2019 г.	Бондарева О.Н., директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы не соответствует высокому уровню (в % от общего числа опрошенных получателей услуг -92,86)	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с родителями (законными представителями), обучающимися	февраль 2019	Бондарева О.Н., директор школы
Удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспе-	Проведение педагогического совета по вопросу соблюдения норм педагогической этики	до 25 марта 2019 г.	Нестерова М.В., и.о зам.директора по ВР

чивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы не соответствует высокому уровню (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-92,86)			
Удовлетворенность получателями услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг- 92,86).	Проведение педагогического совета школы	март 2019 г.	Булаева С.Н., зам.директора УВР
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 90б	Информирование о работе школы через официальный сайт учреждения, информационные стенды	Постоянно	Бондарева О.Н., директор школы  Булаева С.Н., зам.директора УВР  Нестерова М.В., и.о. зам.директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 92,86	Учет мнения родителей (законных представителей) при организации учебно-воспитательного процесса (составление годового календарного учебного графика, расписание звонков, организация внеурочной деятельности)	Апрель-май 2019 г.	Бондарева О.Н., директор школы